

Artikel 1 - Definities

1. Hostinghart: Hostinghart, gevestigd te Delft, KvK-nummer 93893701.
2. Klant: een bedrijf met wie Hostinghart een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Hostinghart en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Hostinghart.
2. Hostinghart en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen wordt door Hostinghart en de Klant uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Hostinghart zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding moet een schriftelijke bevestiging van Hostinghart volgen voordat de overeenkomst bindend is.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Hostinghart en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Hostinghart de offerte of het aanbod alsnog binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Hostinghart slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch (bijvoorbeeld per e-mail of ondertekende overeenkomst) heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Hostinghart hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Hostinghart mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Hostinghart en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Hostinghart mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Hostinghart moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Hostinghart mag de prijzen periodiek aanpassen, bijvoorbeeld als reactie op inflatie of andere economische omstandigheden.
8. Hostinghart zal prijsaanpassingen ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingang ervan meedelen aan de Klant.
9. Een klant mag de overeenkomst met Hostinghart opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Voor hostingdiensten moet de Klant het volledige bedrag voor de gehele afgesproken periode voorafgaand aan de levering van de diensten betalen, en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Voor het maken van websites en ander projectwerk mag Hostinghart bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet een betaling voor website/projectwerk achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
4. De betalingstermijnen die Hostinghart hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Hostinghart aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen. Hostinghart kan echter naar eigen inzicht een herinnering sturen of een boete voor late betaling opleggen alvorens verzuim wordt vastgesteld.
5. Hostinghart mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten, vooral in gevallen van eerdere betalingsproblemen of bij grote orders.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Hostinghart de wettelijke handelsrente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een

hele maand wordt gerekend. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Hostinghart.

2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Hostinghart.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Hostinghart zijn verplichtingen, zoals de levering van diensten of producten, opschorten totdat de Klant heeft betaald. Dit omvat ook het offline halen van de website van de Klant.
5. Hostinghart is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt als gevolg van het offline halen van de website bij wanbetaling.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Hostinghart op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Hostinghart, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.
8. Hostinghart zal de Klant tijdig informeren over de te late betaling en de gevolgen hiervan.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten, tenzij er sprake is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door Hostinghart en dit schriftelijk is bevestigd door beide partijen.

Artikel 9 - Retentierecht

1. Hostinghart kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Hostinghart heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Hostinghart.
3. Hostinghart is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Hostinghart zal de Klant schriftelijk informeren wanneer het retentierecht wordt ingeroepen en de voorwaarden waaronder dit recht kan worden opgeheven.

Artikel 10 – Verrekening

De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Hostinghart te verrekenen met een vordering op Hostinghart, tenzij deze vordering door Hostinghart schriftelijk is erkend of onbetwist is.

Artikel 11 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Hostinghart die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Hostinghart de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 12 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Hostinghart een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Hostinghart enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Hostinghart verbindt zich ertoe de overeenkomst uit te voeren naar beste inzicht en vermogen en volgens de professionele standaarden die gelden binnen de branche.
2. Hostinghart mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst begint pas na ontvangst van een schriftelijk akkoord en de betaling van een voorschot, waarvan de hoogte en voorwaarden vooraf zijn gespecificeerd in de overeenkomst.
4. De klant dient alle noodzakelijke informatie, toegangen en goedkeuringen te verstrekken die nodig zijn om Hostinghart in staat te stellen tijdig met de werkzaamheden te beginnen.
5. Indien Hostinghart niet op tijd kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst door vertragingen die aan de klant toe te schrijven zijn, zullen eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening worden gebracht bij de klant. Deze kosten worden berekend op basis van de gebruikelijke tarieven van Hostinghart en zullen duidelijk aan de klant gecommuniceerd worden.

Artikel 14 - Informatieverstreking door de Klant

1. De Klant verbindt zich ertoe alle informatie, gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Hostinghart te verstrekken.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Hostinghart verstrekte informatie, gegevens en documenten, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de overeenkomst expliciet anders voortvloeit.
3. Op verzoek van de Klant zullen de aan Hostinghart verstrekte documenten aan de Klant worden geretourneerd, onder voorbehoud van de bepalingen in de overeenkomst.
4. Indien de Klant de vereiste informatie, gegevens of documenten niet, niet tijdig of niet adequaat verstrekt, en hierdoor vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zijn alle hieruit voortvloeiende extra kosten en uren voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst voor hostingdiensten tussen Hostinghart en de Klant wordt aangegaan voor de duur van één maand. Na afloop van deze maand wordt de overeenkomst automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of Hostinghart de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Voor diensten gerelateerd aan projecten, zoals het ontwikkelen of herzien van websites, geldt dat de overeenkomst van kracht blijft voor de gehele duur van het project, zoals gespecificeerd in de projectovereenkomst of ander schriftelijk akkoord tussen Hostinghart en de Klant. Bij afronding van het project eindigt de overeenkomst automatisch, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 16 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd pas opzeggen na het verstrijken van de eerste maand.
2. Na het verstrijken van de minimumperiode van één maand kan de klant de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Indien een overeenkomst voor een dienst voor een periode korter dan één maand is aangegaan, is de overeenkomst gedurende die periode niet opzegbaar.

Artikel 17 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Hostinghart tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Hostinghart geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 - Klachten

1. De Klant moet een door Hostinghart geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Hostinghart daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Hostinghart hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Hostinghart hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Hostinghart.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Hostinghart andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Hostinghart.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Hostinghart ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Hostinghart een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Hostinghart

1. Hostinghart is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Hostinghart aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Hostinghart is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Hostinghart aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 22 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Hostinghart vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Hostinghart toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Hostinghart nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Hostinghart in verzuim is.
3. Hostinghart mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Hostinghart kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Hostinghart door de Klant niet aan Hostinghart kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Hostinghart 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Hostinghart kan nakomen.
4. Hostinghart is verplicht de Klant zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van de overmachtsituatie.
5. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Hostinghart de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
6. Hostinghart hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Hostinghart hiervan voordeel heeft.

Artikel 25 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Hostinghart de overeenkomst aanpassen.

Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Hostinghart mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Hostinghart altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Hostinghart zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 27 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Hostinghart aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Hostinghart.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht. De nietigheid of vernietigbaarheid van individuele bepalingen heeft geen invloed op de geldigheid van de rest van de voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, zal worden vervangen door een nieuwe bepaling die zo dicht mogelijk ligt bij de intentie van de oorspronkelijke bepaling, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving. Hostinghart zal de gewijzigde voorwaarden zo snel mogelijk communiceren aan alle betrokken partijen
3. Hostinghart verbindt zich ertoe alle betrokken partijen actief te informeren over elke wijziging die voortvloeit uit de nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden. Dit zal gebeuren via de gebruikelijke communicatiekanalen, zoals e-mail of via de website, binnen een redelijke termijn na de wijziging.
- 4.

Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Hostinghart is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Hostinghart is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Hostinghart, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 juli 2024.